

อย. คว่ำโล่ GECC ระดับก้าวหน้า! การันตี OSSC มาตรฐานบริการประชาชน
เดินหน้าขยายผลสู่เครือข่ายทั่วประเทศ

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) คว่ำโล่รับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ระดับก้าวหน้า (สีเงิน) ประจำปี 2569 จากผลงานการพัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) มุ่งยกระดับบริการให้สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และมีมาตรฐาน ตอกย้ำการขับเคลื่อนงานบริการภาครัฐ โดยยึดประชาชนและผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง พร้อมต่อยอดองค์ความรู้สู่เครือข่ายส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ

นายทรงศักดิ์ ทองศรี รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี พ.ศ. 2569 โดย**เภสัชกรหญิงสุภัทรา บุญเสริม เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา** นำคณะผู้บริหาร อย. ขึ้นรับโล่รางวัล ณ ห้องอัศวิน แกรนด์ บอลรูม ชั้น 4 โรงแรมอัศวิน แกรนด์ คอนเวนชัน กรุงเทพมหานคร

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกได้ประกาศผลการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. 2569 โดยหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขได้รับการรับรองมาตรฐาน GECC รวม 13 แห่ง แบ่งเป็นระดับเป็นเลิศ 1 แห่ง ระดับก้าวหน้า 4 แห่ง และระดับพื้นฐาน 8 แห่ง ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) โดยศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Center : OSSC) ได้รับโล่รับรองมาตรฐาน GECC ระดับก้าวหน้า (สีเงิน) สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ อย. ในการพัฒนาระบบบริการให้มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ

เลขาธิการฯ อย. กล่าวถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จว่า การผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC เกิดจากการให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบริการประชาชน โดยมุ่งยกระดับศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) ให้เป็นศูนย์กลางการให้บริการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีมาตรฐาน พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการและประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการพัฒนากระบวนการให้บริการอย่างต่อเนื่องทั้งด้านสถานที่ บุคลากร ระบบงาน และการให้บริการที่มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง นอกจากนี้ อย. ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายในส่วนภูมิภาค เพื่อยกระดับการให้บริการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มีมาตรฐานสอดคล้องกัน โดยมีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการกับ อย. และได้รับการรับรองมาตรฐาน GECC จำนวน 4 จังหวัด ได้แก่ ศรีสะเกษ นครพนม สตูล และอุบลราชธานี โดยจังหวัดศรีสะเกษได้รับการรับรองระดับก้าวหน้า และจังหวัดนครพนม สตูล และอุบลราชธานี ได้รับการรับรองระดับพื้นฐาน

การได้รับการรับรองมาตรฐาน GECC ระดับก้าวหน้าในครั้งนี้ นับเป็นอีกหนึ่งความสำเร็จของ อย. ในการยกระดับระบบบริการภาครัฐ โดยจะนำแนวทางและประสบการณ์จากการพัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จไปต่อยอดและถ่ายทอดสู่เครือข่ายในส่วนภูมิภาค เพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และมีมาตรฐาน ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

วันที่เผยแพร่ข่าว 18 สิงหาคม 2569 ข่าวแจก 211 / ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา